

Kunskapsdelning och kompetensutveckling

För att ett bibliotek fortsatt ska kunna möta behoven hos dem man är till för och därmed upprätthålla sin relevans behövs en lärande organisation där personalen ständigt uppdaterar sin kompetens, omvärldsbevakar och har den kunskap om till exempel litteratur, databaser, lärande och teknik som behövs.

Att vara en lärande organisation innebär att man ständigt utvecklar och delar sin kompetens tillsammans med de andra på arbetsplatsen.

Visst har vi som arbetar på bibliotek ett ständigt behov av att bygga på och uppdatera våra kunskaper? Frågan är hur vi får in den nödvändiga kompetensutvecklingen i vardagen.

Det finns mycket man kan göra på arbetsplatsen för att tillvarata och utveckla allas kompetens. Det finns flera enkla sätt att dela kunskap, som till exempel att:

- Diskutera informationsarbetet med egna exempel eller exempel från Fråga Biblioteket
- Göra ”trendspaningar” om ny teknik, nya arbetsmetoder el. annat relevant
- Berätta om nya böcker, tidskrifter eller webbresurser för varandra
- Starta en gemensam blogg och blogga en vecka var
- Skapa en gemensam hashtag för ert bibliotek på Twitter och diskutera aktuella frågor/problem/idéer där
- Skapa en gemensam Netvibessida för omvärldsbevakning

Det finns flera exempel på bibliotek som anordnar olika typer av kompetensutveckling inom arbetsplatsen:

Tidskriftsklubbar

Karolinska institutets bibliotek, Sjukhusbiblioteken i Stockholm och Regionbibliotek Stockholm är några av de bibliotek som haft så kallade tidskriftsklubbar där man gemensamt läser och diskuterar en vetenskaplig artikel. För den som vill börja med tidskriftsklubb finns en särskild mall att utgå ifrån.

”Chattfikor”

På Göteborgs stadsbibliotek har man haft chattfikor, där man diskuterat samtalen i Fråga biblioteket-chatten, både sådant som man varit nöjd med och sådant som blivit mindre bra.

”Peer-review”

Lunds stadsbibliotek kallar sina samtal kring e-post och chattjänsten i Fråga biblioteket för peer review. Principen är densamma som för Göteborgs chattfikor. Man tar med sig samtal/frågor för att diskutera det som blivit bra och mindre bra.

Utbilda varandra

På flera bibliotek, bland annat på Malmö stadsbibliotek, har man haft schemalagda tillfällen där man visat varandra webbresurser /databaser/nya tidskrifter/nya böcker eller uppslagsverk.

Fördelen med intern kompetensutveckling är dels att kostnaden blir låg eftersom man slipper resor och konferensavgifter och dels att flera eller rentav alla på samma arbetsplats får möjlighet att lära nytt.

Det finns också en del man som biblioteksanställd kan göra på egen hand för att ha bättre koll på omvärlden och biblioteksrelevanta nyheter

Egen kompetensutveckling

- Håll koll på intressanta bloggar och webbsidor med hjälp av en RSS-läsare.
- Använd Friendfeed för att hålla koll på information som kollegorna delar med sig av
- Följ intressanta personer från olika yrkesområden och sektorer på Twitter
- Prenumerera på något nyhetsbrev
- Läs någon eller några tidskrifter
- Prenumerera på veckans referensfråga och månadens referenstips. Länkar hittar du från Referensbiblioteket.se

Anna Åkerberg, ILS Malmö
e-post: anna.akerberg@malmö.se